

Garantiebestimmungen

coxali - concrete daylight

mit Sitz in 99423 Weimar, Deutschland, gewährt eine Herstellergarantie von drei Jahren.

- *coxali - concrete daylight* garantiert gemäß den hier näher bezeichneten Bedingungen während eines Garantiezeitraums von drei Jahren ab Kauf- bzw. Lieferdatum, dass *coxali*-Leuchten bei bestimmungsgemäßem Gebrauch nach bestem Wissen und Gewissen frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.
- Diese Herstellergarantie gilt nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) und der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) und nur gegenüber Kunden, die das Produkt in einem Mitgliedstaat der EU oder EFTA erstmalig erworben und in Betrieb genommen haben.
- Die Garantiezeit beginnt mit Übergabe der Leuchte an den Verbraucher oder berechtigten Unternehmer. Die auf den berechtigten Unternehmer entfallenden Garantiezeiten werden nicht auf den Verbraucher angerechnet.
- Die Garantie gilt nur im Zusammenhang mit der originalen Rechnung.
- Die Garantie erstreckt sich auf Material, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler und umfasst die komplette *coxali*-Leuchte.
- Die Garantie gilt nur, wenn die *coxali*-Leuchte fachmännisch, gemäß der beigelegten Montageanleitung installiert, durch einen Fachmann angeschlossen und in Betrieb gesetzt wurde.
- Die Garantie erlischt, wenn selbständig Eingriffe, technische Veränderungen und/oder Reparaturen an der *coxali*-Leuchte erbracht wurden.
- Die Garantie erlischt, wenn durch Verschmutzung, Anwendungs- und Betriebsfehler, durch höhere Gewalt (wie z.B. Feuer, Blitzschlag, Hochwasser, Stürme, durch Menschen verursachte Gefahren etc.), mechanische Beschädigungen wie z.B. Transportschäden oder durch andere Gewalteinwirkungen, Schäden verursacht werden.
- Die Garantie erlischt, wenn die nach den einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen zulässigen Grenzwerte für Temperaturen und Spannungen und andere Umweltparameter nicht überschritten werden.
- Die Garantie erlischt, wenn die *coxali*-Leuchte nicht in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (gemäß aller beigelegten Dokumente wie z.B. Produktdatenblatt, Produktbeschreibung, Montageanleitung etc.) verwendet wurde.
- Die Garantie erlischt in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, resultierend in Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen.

- Eigentümer von *coxali*-Leuchten sollten zur Wahrung ihrer Ansprüche aus dieser Herstellergarantie, innerhalb von 30 Tagen ab Feststellen eines Defektes, schriftlich unter Beifügung einer Kopie der originalen Rechnung, einen entsprechenden Nachweis über den eingetretenen Defekt führen und diesen via info@coxali.de kundtun.
- *coxali*-Leuchten sind unikate Designer-Leuchten und können nicht vor Ort und von dritten Personen repariert werden. *coxali*-Leuchten müssen im Falle eines Defekts an *coxali*, Wagnergasse 30, D-99423 Weimar, Deutschland zurück gesandt werden. Die Rücksendung muss in jedem Fall in der Originalverpackung erfolgen. Die Originalverpackung kann, z.B. bei eventuellem Verlust, für die Rücksendung leihweise und kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Im nachgewiesenen Garantiefall übernimmt *coxali* retrospektiv die Kosten der Rücksendung.
- Bei einem Austausch von LED-Modulen oder Betriebsgeräten kann es auf Grund des technischen Fortschritts und hieraus resultierender Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Zulieferer abhängigen Produkten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen. Die Farbtoleranz von LED-Modulen ist von der Herstellergarantie nicht umfasst. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei einem neuem LED-Modul einer Toleranz von +/- 10%.
- Nach erfolgter Reparatur oder dem Tausch von Komponenten verlängert sich die Garantie der *coxali*-Leuchte nicht automatisch.
- Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Eigentümers einer *coxali*-Leuchte werden durch diese Garantiebedingungen nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder abgeändert.

Gerichtsstand

Alle Angebote, Bestätigungen und Verträge unterliegen deutschem Recht. Die Parteien verpflichten sich, alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit einem Vertrag zunächst durch Gespräche und Verhandlungen gütlich beizulegen. Alle Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden ausschließlich von den örtlichen Gerichten in Weimar oder Erfurt entschieden, mit der Maßgabe, dass *coxali* auch berechtigt ist, den Käufer vor einem anderen zuständigen Gericht zu verklagen. Das UN-Kaufrechtsübereinkommen gilt nicht. Das Recht von *coxali* bzw. des Käufers auf Unterlassung zu klagen und Rechtsschutz durch gerichtliche Verfügungen zu ersuchen oder Maßnahmen zu ergreifen, um ihre Ansprüche gegenüber der anderen Partei durchzusetzen, wird davon nicht berührt.

Informationen zu LED-Leuchten

Nach dem gegenwärtigen Stand der Technik kann die Lichtleistung von LEDs im Laufe der Lebensdauer schwächer werden. Die mittlere Nennausfallsrate bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LED-Modulen beträgt 0,2% pro 1000 Betriebsstunden. Diese fallen jedoch nicht plötzlich aus. Die Alterung von LEDs ist in erster Linie vielmehr auf die Vergrößerung von Fehlstellen im Kristall durch thermische Einflüsse zurückzuführen. Diese Bereiche nehmen nicht mehr an der Lichterzeugung teil, es entstehen strahlungslose Übergänge. *coxali* garantiert eine ordnungsgemäße Funktion der verbauten LED-Module entsprechend der Lebensdauer solcher LEDs, die mindestens den sogenannten L70/B10-Wert aufweisen. Dieser Wert ist ein Standard-Wert in der LED-Technik. L70 bedeutet, dass die Lebensdauer einer LED anhand des Zeitpunktes bemessen wird, an dem deren Lichtausbeute im Mittel auf 70% des Anfangswertes abgesunken ist. Der B10-Wert bezeichnet den Zeitraum, nach dem 10% der LEDs nicht mehr funktionieren. Was bedeutet, dass das Nachlassen der Leuchtkraft von *coxali*-Leuchten im Umfang L70/B10 innerhalb der Lebensdauer nach dem gegenwärtigen Stand der Technik keinen Mangel, vielmehr eine gute Beleuchtungsstärke selbst nach den Ende der Lebensdauer darstellt.